

Commission Des Usagers

« Dans chaque établissement de santé, une Commission Des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches. »

Vous pouvez adresser un courrier au Directeur Général. Une réponse écrite vous sera apportée dans les meilleurs délais et votre courrier sera examiné par la Commission.

Vous pouvez aussi rencontrer la Responsable en charge des relations avec les usagers, Mina POINSOT (04.67.61.30.01), qui assure une permanence ouverte aux patients, à leurs proches et aux visiteurs le jeudi de 14h à 17h, à l'Administration (accueil bâtiment A).

Par ailleurs, dans le cadre de vos griefs, une rencontre avec un **médiateur** pourra vous être proposée. Les **représentants des usagers**, membres de la Commission, sont à votre disposition pour tout échange.

Présidente
Mme Julia GAUBERT

Vice-Président
M. Michel DARDE

Composition de la CDU

Collèges représentés

Titulaires

Suppléants

Représentant légal de l'établissement

Mme Julia GAUBERT
Directrice des Affaires Générales

M. Emmanuel QUISSAC
Directeur Général Adjoint

Personnel en charge de la relation avec les usagers

Mme Mina POINSOT
Juriste

Médiateur médical

Dr Marie CHARISSOUX
Oncologue Radiothérapeute

Dr Nelly FIRMIN
Oncologue Médicale

Médiateur non médical

Mme Christelle CREUX
Cadre Infirmier

M. Cédric GUILLAUMON
Directeur des Soins et des Services Médicotéchniques

Représentant des usagers

M. Michel DARDE
UFC Que Choisir
Tel : 07 89 68 99 97
m.darde34@gmail.com

M. Marc PIMPETERRE
Directeur de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)
Tel : 04 99 13 23 45
marc.pimpeterre@live.fr

Représentant des usagers

Mme Réjane QUILES
Ligue contre le Cancer
Tél : 06 84 64 56 57
rejane.quiles@hotmail.fr

Mme Claude FONTAINE
Ligue contre le Cancer
Tel : 06 20 80 22 12
cfmoi@hotmail.com

Représentant de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Dr Sébastien CARRERE
Président de la CME, Chirurgien

Dr Anne MOURREGOT
Chirurgien

Représentant du Conseil d'Administration (CA)

Dr Caroline GALLAY
Médecin EMASP

Pr Charles JANBON
Professeur Honoraire de Médecine

Représentant du personnel infirmier

Mme Anne-Chantal GRANIER
IDE EMASP

M. Pierre-Etienne LAFFORGUE
IDE HDJ

Délégation qualité

Dr Marian GUTOWSKI
Médecin Responsable Qualité

Mme Hien LUONG-PONTIC
Responsable Qualité Adjoint