

COMMISSION DES USAGERS

« Dans chaque établissement de santé, une Commission Des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches. »

En cas de difficultés rencontrées dans le cadre de votre prise en charge à l'ICM, **vous avez la possibilité d'adresser vos griefs par courrier au Directeur Général de l'établissement**. Une réponse écrite vous sera apportée dans les meilleurs délais et votre courrier sera examiné par la Commission.

Vous pouvez aussi rencontrer la Responsable en charge des relations avec les usagers, Mina POINSOT (04.67.61.30.01), qui assure une permanence ouverte aux patients, à leurs proches et aux visiteurs le jeudi de 14h à 17h, à l'Administration (accueil bâtiment A).

Par ailleurs, dans le cadre de vos griefs, une rencontre avec un **médiateur** pourra vous être proposée. Les **représentants des usagers**, membres de la Commission, sont à votre disposition pour tout échange.

Présidente
Mme Julia GAUBERT

Vice-Président
M. Michel DARDE

Composition de la CDU

Collèges représentés

Représentant légal de l'établissement

Titulaires

Mme Julia GAUBERT
Directrice des Affaires Générales

Suppléants

M. Emmanuel QUISSAC
Directeur Général Adjoint

Personnel en charge de la relation avec les usagers

Mme Mina POINSOT
Juriste

Mme Stéphanie PAU
Responsable des assistantes médicales

Médiateur médical

Dr Marie CHARISSOUX
Oncologue Radiothérapeute

Dr Nelly FIRMIN
Oncologue Médicale

Médiateur non médical

Mme Christelle CREUX
Cadre de santé

M. Cédric GUILLAUMON
Directeur des Soins et des Services
Médicotechniques

Représentant des usagers

M. Michel DARDE
UFC Que Choisir
m.darde34@gmail.com

M. Marc PIMPETERRE
Directeur de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)
marc.pimpeterre@live.fr

Représentant des usagers

Mme Réjane QUILES
Membre du Comité de l'Hérault
de la Ligue contre le Cancer
rejane.quiles@hotmail.fr

Mme Claude FONTAINE
Membre du Comité de l'Hérault
de la Ligue contre le Cancer
cfmoi@hotmail.com

Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement (CME)

Dr Fabienne PORTALES
Présidente de la CME, Médecin

Dr Mélanie MARQUET
Médecin EMASP

Représentant du Conseil d'Administration (CA)

Dr Caroline GALLAY
Médecin EMASP

Dr Bernard AZEMA
Psychiatre

Représentant du personnel infirmier

Mme Anne-Chantal GRANIER
IDE EMASP

M. Pierre-Etienne LAFFORGUE
IDE HDJ

Délégation qualité

Dr Marian GUTOWSKI
Médecin Responsable Qualité

Mme Hien LUONG
Responsable Qualité