

La Politique Qualité du Centre de Ressources Biologiques est élaborée en cohérence avec les orientations stratégiques de la Direction Scientifique.

Elle témoigne de la volonté de la Direction Générale de l'Institut régional du Cancer de Montpellier (ICM), de la Direction Scientifique et du Centre de Ressources Biologiques de mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue du système de management de la qualité dans le respect des exigences applicables (réglementaires, internes, clients...).

Les enjeux de cette politique se situent à 3 niveaux :

- ✓ Répondre aux attentes des parties intéressées
- ✓ Améliorer l'organisation du CRB
- ✓ Permettre aux Directions de l'ICM d'avoir une visibilité sur la démarche du CRB

Cette politique, révisée annuellement, est déclinée en 4 axes avec les objectifs opérationnels correspondants.

Axe 1

Satisfaire les besoins et attentes des parties intéressées en respectant les exigences légales et réglementaires

Objectifs qualité

- Consolider les activités du CRB
- Promouvoir la valorisation des collections
- Faciliter les échanges entre le CRB et les demandeurs d'échantillons internes ou externes à l'ICM
- Garantir des ressources biologiques, des produits dérivés et des données associées conformes aux attentes clients

Axe 2

Valoriser l'expertise du CRB-ICM

Objectifs qualité

- Participer aux actions menées au niveau régional, national et international au sujet des CRB
- Accompagner les demandeurs dans la conception de projet de recherche

Axe 3

Améliorer la qualité et l'efficacité de la gestion des Ressources Biologiques

Objectifs qualité

- Favoriser le développement et le maintien des compétences
- S'appuyer sur les parcours pour permettre l'évolution des professionnels
- Optimiser les conditions de travail du personnel

Axe 4

Pérenniser et améliorer le système de management de la qualité selon la norme NF S 96-900 et ISO 20387

Objectifs qualité

- Poursuivre la démarche d'évaluation et d'amélioration continue
- Faire évoluer le SMQ afin d'intégrer les exigences du référentiel ISO 20387

Dr M. GUTOWSKI

Délégué Qualité

Coordonnateur Gestion des Risques

Pr D. AZRIA

Directeur Scientifique

Pr M. YCHOU

Directeur Général

Signature					
Vérificateur qualité		Vérificateur(s) technique(s)		Approbateur(s)	
Nom	Fonction	Nom(s)	Fonction(s)	Nom(s)	Fonction(s)
A. AGIUS	RQ CRB	Dr J-P. BLEUSE	Coordonnateur du CRB	Dr M. GUTOWSKI	Délégué Qualité Coordonnateur Gestion des Risques
				Pr D. AZRIA	Directeur Scientifique
				Pr M. YCHOU	Directeur Général
Rédaction					
Emetteur		Rédacteurs			
Nom	Fonction	Co-auteurs		Groupe de travail	
		Nom(s)	Fonction(s)	Noms	Fonctions
A. AGIUS	RQ CRB			J-P. BLEUSE S. EMERIT B. MASSEMIN	Coordonnateur CRB Cadre CRB-URT Resp. Opérationnel
Historique de la révision					
Version	Nature de la modification				
001	Création du document				
002	Mise à jour suite à la revue de Direction de 2019 : modification de l'axe numéro 3				
003	Mise à jour suite à la revue de Direction de 2020				
004	Mise à jour suite à la revue de Direction de 2021				
Destinataires					
CRB, Biologistes, Cadre Anatomico-Pathologie, Cadre Biomedical, Chef du département d'Anatomico-Pathologie, Coordonnateur CORT, Délégué qualité, Directeur des achats et des équipements, Directeur de l'accueil et des moyens généraux Directeur des travaux et services techniques, Directeur du Système d'Information, Directeur scientifique, Directeurs Généraux, Responsable des ressources humaines, Responsable URT					
Références					
<ul style="list-style-type: none"> NF S96-900 : Système de management d'un CRB et qualité des ressources biologiques 					
Documents associés					
<ul style="list-style-type: none"> ICM-ENR-080 : CRB - Objectifs qualité 					