

9 INDICATEURS

Pour vous informer sur la **qualité de votre prise en charge**

Satisfaction et expérience des patients (e-Satis)

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

79/100

Accueil : 80/100
 Prise en charge par médecins / chirurgiens : 84/100
 Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants : 86/100
 Repas : 69/100
 Chambre : 83/100
 Organisation de la sortie : 69/100

Données 2021

Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire

82/100

Avant l'hospitalisation : 85/100
 Accueil le jour de la chirurgie : 85/100
 Prise en charge : 88/100
 Chambre et repas/collation : 84/100
 Organisation de la sortie et retour à domicile : 75/100

Données 2021

Coordination de la sortie et prise en charge de la douleur

Qualité de lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO

94/100 - A

Données 2021

Prise en charge de la douleur

100%

Données 2021

Infections associées aux soins

Traçabilité des précautions complémentaires contact

3% - C

Cet indicateur évalue la traçabilité de la mise en place des précautions complémentaires contact et de l'information au patient. L'ICM respecte les bonnes pratiques d'hygiène mais doit s'améliorer sur la traçabilité de ses pratiques.

Répartition nationale des établissements par niveau

2% 17% 81%

Au niveau national, 81% des établissements de santé ont obtenu un score C.

Données 2021

Consommation de produits hydro-alcooliques

104% - A

Données 2021

Couverture vaccinale antigrippale du personnel

28,1%

Données 2022

Qualité de la prise en charge en chirurgie ambulatoire

Qualité de lettre de liaison à la sortie

90/100 - A

Données 2021

Ré-hospitalisations entre 1 et 3 jours

1,79%

Données 2019



La couleur exprime le positionnement de l'établissement dans la répartition nationale des hôpitaux et des cliniques.

Vert : satisfaisant ; Orange : non satisfaisant