

12 INDICATEURS

Pour vous informer sur la qualité de votre prise en charge

Qualité de la prise en charge perçue par les patients (e-Satis)

Note de satisfaction globale des patients
en hospitalisation +48h MCO

82%

Accueil : 83/100
Prise en charge par médecins / chirurgiens : 88/100
Prise en charge par les soignants : 87/100
Repas : 70/100
Chambre : 84/100
Organisation de la sortie : 74/100

Données 2024

Note de satisfaction globale des patients
admis en chirurgie ambulatoire

84%

Avant l'hospitalisation : 87/100
Accueil le jour de la chirurgie : 87/100
Prise en charge : 89/100
Chambre et collation : 84/100
Organisation de la sortie et retour à domicile : 78/100

Données 2024

Infections associées aux soins

Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins
pour infection respiratoire basse

94%

Données 2022

Consommation de produits hydro-alcooliques

106% - A

Données 2023

Couverture vaccinale antigrippale du personnel

26,3%

Données 2023

Les bonnes pratiques de précautions
complémentaires

67%

Données 2023

Coordination de la sortie et prise en charge de la douleur

Prise en charge de la douleur

100%

Données 2022

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
d'une hospitalisation MCO

95% - B

Données 2022

Parcours du patient en chirurgie ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

94%

Données 2023

Anticipation de la prise en charge de la douleur

64%

Données 2023

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

94%

Données 2023

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

100%

Données 2023



La couleur exprime le positionnement de
l'établissement dans la répartition nationale des
hôpitaux et des cliniques.

Vert : satisfaisant ; Orange : non satisfaisant



En savoir +

www.icm.unicancer.fr



unicancer

ICM
Institut régional du Cancer
Montpellier | Val d'Aureille

Janvier 2025