

7 INDICATEURS

Pour vous informer sur la qualité de votre prise en charge

Qualité de la prise en charge perçue par les patients (e-Satis)

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

80%

Accueil : 81/100
 Prise en charge par médecins / chirurgiens : 85/100
 Prise en charge par les soignants : 86/100
 Repas : 69/100
 Chambre : 84/100
 Organisation de la sortie : 70/100

Données 2022

Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire

83%

Avant l'hospitalisation : 86/100
 Accueil le jour de la chirurgie : 86/100
 Prise en charge : 88/100
 Chambre et collation : 82/100
 Organisation de la sortie et retour à domicile : 77/100

Données 2022

Coordination de la sortie et prise en charge de la douleur

Prise en charge de la douleur

100%

Données 2022

Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation MCO

95% - B

Données 2022



La couleur exprime le positionnement de l'établissement dans la répartition nationale des hôpitaux et des cliniques.
 Vert : satisfaisant ; Orange : non satisfaisant

Infections associées aux soins

Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

94%

Données 2022

Consommation de produits hydro-alcooliques

97% - B

Données 2022

Couverture vaccinale antigrippale du personnel

26,4%

Données 2023



En savoir +

www.icm.unicancer.fr

