

COMMISSION DES USAGERS

« Dans chaque établissement de santé, une Commission Des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches. »

En cas de difficultés rencontrées dans le cadre de votre prise en charge à l'ICM, **vous avez la possibilité d'adresser vos griefs par courrier au Directeur Général de l'établissement**. Une réponse écrite vous sera apportée dans les meilleurs délais et votre courrier sera examiné par la Commission.

La responsable des relations avec les usagers, Mina POINSOT (04.67.61.30.01 / mina.poinsot@icm.unicancer.fr), est l'interlocutrice privilégiée des usagers de l'établissement. Elle informe les usagers de leurs droits et accompagne la politique relative aux droits des usagers. Vous pouvez solliciter un **temps d'échange sur rendez-vous** afin de répondre à toutes vos questions.

Par ailleurs, dans le cadre de vos griefs, une rencontre avec un **médiateur** pourra vous être proposée. Les **représentants des usagers**, membres de la Commission, sont à votre disposition pour tout échange.

Présidente
Mme Julia GAUBERT

Vice-Président
M. Michel DARDE

Composition de la CDU

Collèges représentés

Titulaires

Suppléants

Représentant légal de l'établissement

Mme Julia GAUBERT
Directrice des Affaires Générales des partenariats et de la communication

Mme Laetitia BRINI
Directrice générale adjointe

Personnel en charge des relations avec les usagers

Mme Mina POINSOT
Juriste

Mme Stéphanie PAU
Responsable des assistantes médicales

Médiateur médical

Dr Marie CHARISSOUX
Oncologue Radiothérapeute

Dr Nelly FIRMIN
Oncologue Médicale

Médiateur non médical

Mme Christelle CREUX
Cadre de santé

M. Cédric GUILLAUMON
Directeur des Soins et des Services Médicotechniques

Représentant des usagers

M. Michel DARDE
UFC Que Choisir
m.darde34@gmail.com

M. Marc PIMPETERRE
Directeur de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)
marc.pimpeterre@live.fr

Représentant des usagers

Mme Réjane QUILES
Membre du Comité de l'Hérault de la Ligue contre le Cancer
rejane.quiles@hotmail.fr

Mme Claude FONTAINE
Membre du Comité de l'Hérault de la Ligue contre le Cancer
cfmoi@hotmail.com

Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement (CME)

Dr Fabienne PORTALES
Présidente de la CME

Dr Mélanie MARQUET
Médecin EMASP

Représentant du Conseil d'Administration (CA)

Dr Caroline GALLAY
Médecin EMASP

Dr Bernard AZEMA
Psychiatre

Représentant du personnel infirmier

Mme Alexandra BOURGEOIS
IDE EMASP

Mme Catherine JOVER
AS Consultations VAB

Délégation qualité

Dr Marian GUTOWSKI
Médecin Responsable Qualité

Mme Margaux CIPOLA
Qualificienne