

Livret jeux

Sécurité Patients



Le saviez-vous ?



Les vigilances

Il s'agit de **cellules de surveillance**, spécifiques à un domaine (le médicament, le dispositif médical, les infections associées aux soins...) chargées de prévenir ou de traiter tout incident survenu dans leurs domaine de compétence.

- ➔ **Pharmacovigilance** : Prévention et surveillance des effets indésirables liés à un médicament.
- ➔ **Matéiovigilance** : Prévention et surveillance des incidents liés à un dispositif médical.
- ➔ **Hémovigilance** : Prévention et surveillance de l'acte transfusionnel.
- ➔ **Infectiovigilance** : Prévention et surveillance des infections associées aux soins.
- ➔ **Identitovigilance*** : Prévention et surveillance des incidents liés à l'identification des patients, pour garantir que les soins qui leur sont dispensés sont bien ceux qui leur sont destinés.
- ➔ **Réactovigilance** : Prévention et surveillance des incidents liés à un produit réactif
- ➔ **Radioprotection** : Prévention et surveillance liés aux rayonnements ionisants

* Pour vérifier votre identité, les professionnels du centre vous demanderont de décliner à chaque étape de votre prise en charge votre :
« Date de naissance ; Nom de naissance ; Prénom ; et si besoin le nom marital »

Votre identité, c'est votre sécurité et votre sécurité, notre priorité.

Jeux

(Réponses page 6)

Identité

1. Selon vous, quelle est la bonne formulation pour vous demander votre identité ?

- ☐ Vous êtes bien Monsieur Dupond ?
- ☐ Pouvez-vous me rappeler vos noms, prénoms et date de naissance ?

2. Lors de votre prise en charge, vous réalisez qu'il y a une erreur au niveau de votre identité (prénom, nom ou date de naissance), que faites-vous ?

- ☐ Je n'ose rien dire
- ☐ Je pense que cela n'a pas d'importance
- ☐ J'en parle à un personnel du service dans lequel je suis pris en charge

3. Trouvez le mot qui se cache dans le rébus suivant :



Médicaments

4. Lorsque je suis hospitalisé(e), que dois-je faire de mes médicaments habituels ?

- ☐ Je conserve mes médicaments avec moi et je continue à les prendre comme d'habitude
- ☐ Je remets mes médicaments à l'infirmier(ère) ou à l'équipe soignante dès mon arrivée
- ☐ J'arrête tous mes traitements pendant mon hospitalisation

5. Si je pense avoir un effet indésirable lié à un médicament, que puis-je faire ?

- ☐ Arrêter le médicament sans en parler à un professionnel de santé
- ☐ En parler à un professionnel de santé et signaler l'effet indésirable
- ☐ Attendre que l'effet disparaisse sans rien dire

Droits des patients

6. Un patient hospitalisé peut demander à ce que sa présence dans l'établissement ne soit pas divulguée.

- ☐ Vrai
☐ Faux

7. Patient(e), je peux désigner par écrit une personne de confiance. Quel est son rôle ?

- ☐ Garder mes objets de valeur
☐ M'assister dans mes démarches et décisions médicales
☐ Écouter mes secrets

8. Les mots mêlés

Retrouvez les mots suivants : confidentialité - représentant - usagers - certification - santé - soins - choix - accès - droits - démocratie - qualité - intimité

C	E	R	T	I	F	I	C	A	T	I	O	N	Z	O
C	O	N	F	I	D	E	N	T	I	A	L	I	T	E
A	P	U	U	H	A	U	M	C	K	L	P	R	S	C
X	E	N	I	E	D	R	P	H	O	G	I	E	A	C
N	J	O	I	T	I	I	O	O	E	D	D	P	N	M
Q	H	Q	M	A	I	Y	N	I	M	U	E	R	T	A
F	O	F	R	T	C	X	L	X	L	W	M	E	E	K
Y	I	Q	K	K	G	B	F	V	H	S	O	S	R	E
P	T	U	D	R	O	I	T	S	E	M	C	E	V	P
F	P	A	I	N	T	I	M	I	T	E	R	N	F	T
T	E	L	E	M	D	S	U	U	Y	U	A	T	D	A
S	O	I	N	S	R	U	X	I	N	T	T	A	X	V
U	A	T	A	C	C	E	S	O	I	Z	I	N	P	N
I	F	E	U	S	A	G	E	R	S	U	E	T	C	X

Nutrition

9. Lors de ma venue ce jour, les professionnels de santé ne m'ont pas pesé et j'ai constaté une perte/ou prise de poids : (Plusieurs réponses sont possibles)

- ☐ J'attends ma prochaine venue, ça ne regarde que moi
- ☐ Je le dis car ça peut avoir un impact sur le dosage de mes traitements médicamenteux
- ☐ Je le dis, c'est important pour la composition de mes menus

10. Charade

1. Mon premier est le contraire de doucement.
2. Mon second est la première lettre de l'alphabet.
3. Mon troisième est au bout des crayons.

Mon tout est bon pour le corps.

Que suis-je ?

Mon Espace Santé

11. Mon espace santé c'est :

- ☐ Un réseau social médical
- ☐ Un carnet de santé numérique sécurisé
- ☐ Une application pour commander des médicaments

12. Qui peut accéder à vos documents de santé ?

- ☐ Tout le monde
- ☐ Seulement les professionnels de santé autorisés
- ☐ Les membres de votre famille

13. Comment puis-je accéder à Mon espace santé ?

- ☐ En me connectant avec mon identifiant et mon mot de passe sur le site ou l'application Mon espace santé
- ☐ En appelant mon médecin traitant
- ☐ En me rendant à la pharmacie sans rendez-vous

Réponses

Identité

1. Selon vous, quelle est la bonne formulation pour vous demander votre identité ?

☐ ~~Vous êtes bien Monsieur Dupond ?~~

☒ *Pouvez-vous me rappeler vos noms, prénoms et date de naissance ?*

Explication : Un patient peut malencontreusement valider une identité qui n'est pas la sienne lorsqu'on lui demande de répondre à la question « Vous êtes bien Monsieur Dupond ? ». Le risque est d'autant plus important lorsque des homonymes sont pris en charge dans un même service.

2. Lors de votre prise en charge, vous réalisez qu'il y a une erreur au niveau de votre identité (prénom, nom ou date de naissance), que faites-vous ?

☐ ~~Je n'ose rien dire~~

☐ ~~Je pense que cela n'a pas d'importance~~

☒ *J'en parle à un personnel du service dans lequel je suis pris en charge*

Explication : Il ne faut pas hésiter à en parler au personnel soignant qui vous prend en charge. En effet, une erreur d'un chiffre dans la date de naissance ou d'une lettre dans le prénom peut entraîner de lourdes conséquences.

3. Trouvez le mot qui se cache dans le rébus suivant :

Identitovigilance (i -dent-tee-tôt-vigil-anse)

Explication : L'identitovigilance est un système de surveillance des incidents liés à l'identification des patients, pour garantir que les soins qui vous sont dispensés sont bien ceux qui vous sont destinés.

Médicaments

4. Lorsque je suis hospitalisé(e), que dois-je faire de mes médicaments habituels ?

☐ ~~Je conserve mes médicaments avec moi et je continue à les prendre comme d'habitude.~~

☒ *Je remets mes médicaments à l'infirmier(ère) ou à l'équipe soignante dès mon arrivée.*

☐ ~~J'arrête tous mes traitements pendant mon hospitalisation.~~

5. Si je pense avoir un effet indésirable lié à un médicament, que puis-je faire ?

☐ ~~Arrêter le médicament sans en parler à un professionnel de santé.~~

☒ *En parler à un professionnel de santé et signaler l'effet indésirable.*

☐ ~~Attendre que l'effet disparaisse sans rien dire.~~

Explication : Tout patient peut déclarer un effet indésirable suspecté lié à un médicament auprès d'un professionnel de santé (médecin, pharmacien, infirmier) ou directement sur le portail national de signalement. Ces déclarations permettent de renforcer la surveillance et la sécurité des médicaments.

Droits des patients

6. Un patient hospitalisé peut demander à ce que sa présence dans l'établissement ne soit pas divulguée.

☒ **Vrai**

☐ ~~Faux~~

Explication : C'est le droit à l'anonymat. Vous pouvez demander la confidentialité sur votre présence dès votre admission.

7. Patient, je peux désigner par écrit une personne de confiance. Quel est son rôle ?

☐ ~~Garde mes objets de valeur~~

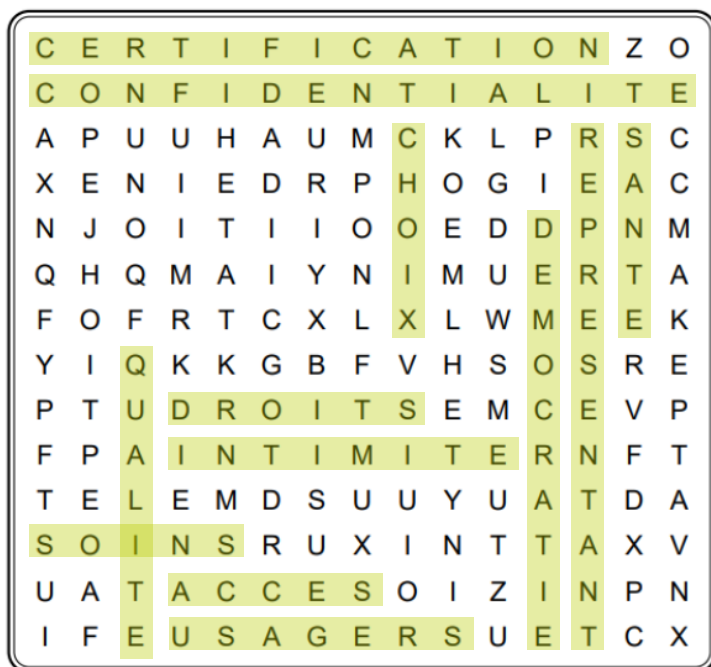
☒ **M'assister dans mes démarches et décisions médicales**

☐ ~~Écouter mes secrets~~

Explication : La personne de confiance (parent, proche ou médecin) peut assister aux entretiens médicaux et sera consultée au cas où le patient ne pourrait plus exprimer sa volonté. La personne de confiance est différente de la personne à prévenir : la personne à prévenir est contactée en cas de besoin ou d'événement concernant votre hospitalisation.

8. Les mots mêlés

Retrouvez les mots suivants : *Confidentialité - Représentant - Usagers - Certification - Santé - Soins - Choix - Accès - Droits - Démocratie - Qualité - Intimité*



Nutrition

9. Lors de ma venue ce jour, les professionnels de santé ne m'ont pas pesé et j'ai constaté une perte/ou prise de poids : (Plusieurs réponses sont possibles)

- ☐ ~~J'attends ma prochaine venue ça ne regarde que moi~~
- ☒ Je le dis car ça peut avoir un impact sur le dosage de mes traitements médicamenteux
- ☒ Je le dis, c'est important pour la composition de mes menus

10. Charade

1. Mon premier est le contraire de doucement. *Vite*
 2. Mon second est la première lettre de l'alphabet. *A*
 3. Mon troisième est au bout des crayons. *Mine*
- Mon tout est bon pour le corps. Que suis-je ? *Vitamine*

Mon Espace Santé

11. Mon espace santé c'est :

- ☐ ~~Un réseau social médical~~
- ☒ *Un carnet de santé numérique sécurisé*
- ☐ ~~Une application pour commander des médicaments~~

Explication : Vous pouvez y retrouver vos ordonnances, résultats d'exams, comptes-rendus, etc.

12. Qui peut accéder à vos documents de santé ?

- ☐ ~~Tout le monde~~
- ☒ *Seulement les professionnels de santé autorisés*
- ☐ ~~Les membres de votre famille~~

Explication : Vous contrôlez l'accès aux documents stockés dans votre profil « Mon espace santé ». Seuls les professionnels que vous autorisez accèdent aux documents de votre profil. Vous recevrez une notification dès qu'un professionnel s'y connecte. Vous pouvez également choisir de bloquer l'accès à un professionnel depuis la rubrique « Confidentialité » dans les paramètres de votre compte. Vous pouvez aussi masquer tous vos documents à l'ensemble des professionnels de santé.

13. Comment puis-je accéder à Mon espace santé ?

- ☒ *En me connectant avec mon identifiant et mon mot de passe sur le site ou l'application Mon espace santé*
- ☐ ~~En appelant mon médecin traitant~~
- ☐ ~~En me rendant à la pharmacie sans rendez-vous~~

Explication : Vous pouvez activer dès maintenant votre profil Mon espace santé à l'aide de votre carte Vitale et du code provisoire reçu par e-mail ou courrier en cliquant sur le bouton « Activer Mon espace santé » situé sur la page d'accueil du site monespacesante.fr.