

12 INDICATEURS

Pour vous informer sur la qualité de votre prise en charge

Qualité de la prise en charge perçue par les patients (e-Satis)

Note de satisfaction globale des patients
en hospitalisation +48h MCO

82%

Accueil : 83/100
Prise en charge par médecins / chirurgiens : 88/100
Prise en charge par les soignants : 87/100
Repas : 70/100
Chambre : 84/100
Organisation de la sortie : 74/100

Note de satisfaction globale des patients
admis en chirurgie ambulatoire

84%

Avant l'hospitalisation : 87/100
Accueil le jour de la chirurgie : 87/100
Prise en charge : 89/100
Chambre et collation : 84/100
Organisation de la sortie et retour à domicile : 78/100

Infections associées aux soins

Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins
pour infection respiratoire basse

94%

Consommation de produits hydro-alcooliques

106% - A

Couverture vaccinale antigrippale du personnel

26,3%

Les bonnes pratiques de précautions
complémentaires

67%

Coordination de la sortie et prise en charge de la douleur

Prise en charge de la douleur

100%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
d'une hospitalisation MCO

95% - B

Parcours du patient en chirurgie ambulatoire

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

94%

Anticipation de la prise en charge de la douleur

64%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

94%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

100%

Données 2022

Données 2023

Données 2023

Données 2023

Données 2022

Données 2022

Données 2023

Données 2023

Données 2023

Données 2023



La couleur exprime le positionnement de
l'établissement dans la répartition nationale des
hôpitaux et des cliniques.

Vert : satisfaisant ; Orange : non satisfaisant



En savoir +

www.icm.unicancer.fr



unicancer

ICM
Institut régional du Cancer
Montpellier | Val d'Aureille