

8 INDICATEURS

Pour vous informer sur la **qualité de votre prise en charge**

Qualité de la prise en charge perçue par les patients (e-Satis)

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO

81/100

- Accueil : 81/100
- Prise en charge par médecins / chirurgiens : 85/100
- Prise en charge par les soignants : 87/100
- Repas : 67/100
- Chambre : 84/100
- Organisation de la sortie : 70/100

Données 2020

Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire

84/100

- Avant l'hospitalisation : 84/100
- Accueil le jour de la chirurgie : 86/100
- Prise en charge : 89/100
- Chambre et collation : 83/100
- Organisation de la sortie et retour à domicile : 78/100

Données 2020

Qualité de la coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO

87% ↗ A

Données 2018

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

74% - B

Données 2018

Qualité des prises en charge cliniques

Évaluation et prise en charge de la douleur en Médecine Chirurgie Obstétrique

Évaluation de la douleur

98% - A

Données 2018

Taux de séjours disposant de prescriptions de médicaments informatisées

Informatisation du plan de soins

90% - A

Données 2020

Qualité des pratiques dans la prévention des infections associées aux soins

Indicateur de consommation de solutions hydroalcooliques (ICSHA.3)

Hygiène des mains

105/100 - A

Données 2018

Démarche de certification

L'établissement a été certifié par la Haute Autorité de Santé en février 2020. Son niveau de qualité est satisfaisant au regard des exigences demandées. La HAS recommande à l'établissement de s'améliorer sur le sujet des locaux du bloc opératoire (travaux en cours).

B



La couleur exprime le positionnement de l'établissement dans la répartition nationale des hôpitaux et des cliniques.
Vert : satisfaisant ; Orange : non satisfaisant